

Garantievoorwaarden

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op al onze Oxford fietsen.

De garantiebepalingen en de opsomming van onderdelen waarop deze bepalingen betrekking hebben worden hieronder vermeld.

1 Garantie

- 1.1 Van Den Berghe NV garandeert dat de Oxford fietsen vrij zijn van constructie- en materiaalfouten voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2 De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende Oxford fiets.
- 1.3 De garantie vervalt overeenkomstig de bepalingen in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.4 De garantie is niet overdraagbaar.

2 Garantieperiode

- 2.1 Oxford frames en niet geveerde voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie en materiaalfouten.
- 2.2 Voor verende voorvorken en alle overige onderdelen geldt de garantie gedurende een periode van twee jaar. Uitgezonderd op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, tandwielen, vrijwielen, cassettes, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij sprake is van constructie of materiaalfout.
- 2.3 Voor lakwerk van frame en vork geldt bij roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.4 Alle elektrische componenten hebben een garantieperiode van 2 jaar. Deze componenten worden wel eerst aangeboden bij de respectievelijke fabrikant, Shimano of Bosch. Zij bepalen of de betreffende onderdelen al dan niet onder garantie worden vervangen.
- 2.5 De garantietermijn gaat steeds in op de dag van aankoop van de fiets.

3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1 In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - a. Onjuist of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is.
 - b. De fiets is niet conform het serviceboekje onderhouden.
 - c. Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht.

d. Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd.

e. Indien het bewijs van eigendom (aankoopfactuur of garantiekaart) waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd niet aanwezig is.

f. De e-bike werd opgevoerd. Onder opvoeren wordt verstaan het wijzigen, mechanisch of software matig, van de hulpmotor van de e-bike waardoor deze meer vermogen krijgt dan wettelijk is toegestaan. Of als de trapondersteuning niet wordt onderbroken als de fiets een snelheid van meer dan 25 km/u bereikt, of eerder indien de bestuurder ophoudt met trappen.

g. Normale afname of slijtage van batterijcapaciteit valt niet onder garantie. Accu's verliezen na verloop van tijd capaciteit, gemiddeld tot 15% per jaar. Volg daarom uitdrukkelijk en zorgvuldig de handleiding van de bewuste fiets. Handleidingen zijn op te vragen via de website Oxfordbikes.be.

3.2 Verder wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van Van Den Berghe NV voor schade aan de fiets of specifieke onderdelen als gevolg van:

a. Foutieve afstelling of spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurs, remmen, snel sluiters van de wielen en zadels.

b. Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen.

c. Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

d. Onoordeelkundig of verkeerd gebruik van de fiets, toepassingen bij wedstrijd of commerciële doeleinden.

4 Garantie-onderdelen

4.1 Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door Oxford is vastgesteld dat sprake is van een materiaal- of constructiefout, naar keuze van Oxford worden gerepareerd of vervangen.

4.2 Kosten van transport van de fiets of onderdelen van en naar Van Den Berghe NV komen voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.

4.3 Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel is niet meer leverbaar, dan zorgt Oxford voor een gelijkwaardig alternatief.

5 Indienen van claim

5.1 Garantie claims dienen ter inspectie aan de Oxford dealer bij wie de fiets is gekocht te worden ingediend samen met een geldig aankoopbewijs of garantiekaart.

5.2 Indien de eigenaar verhuisd is of de oorspronkelijke Oxford dealer is niet meer beschikbaar, zal Van Den Berghe NV (in overleg) doorverwijzen naar de dichtstbijzijnde Oxford dealer.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Een door Oxford aanvaarde garantieclaim betekent niet automatisch dat Van Den Berghe NV ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventuele geleden schade. De aansprakelijkheid van Van Den Berghe NV strekt zich nooit verder uit dan hetgeen is omschreven in deze garantiev voorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van Van Den Berghe NV voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.